



HANDMADE ITALIAN  
JEWELLERY  
since 1970

Numero ricevuta fiscale / fattura

Nome e Cognome

Data dell'ordine (GG/MM/AAAA)

E-mail

### MODULO DI RESO E-COMMERCE

*Inserisci sotto i dati obbligatori richiesti*

RIGA	CODICE DI RESO	Q.TA'	CODICE MODELLO	DESCRIZIONE	IMPORTO
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

RESO IN GARANZIA/ASSISTENZA

RESO PER DIRITTO DI RECESSO

#### CODICI DI RESO / CAUSA DEL RESO

1. Modifica Misura (su preventivo in caso di aggiunta di oro e/o diamanti, pietre preziose);
2. Pulitura/Lucidatura (su preventivo dal secondo servizio in poi);
3. Non è quello che mi aspettavo;
4. Ritardo nella consegna, cambiato idea;
5. Consegnato un articolo sbagliato.

Data di spedizione del reso

Firma

Coordinate bancarie per rimborso (IBAN)

*Il modulo di reso deve sempre accompagnare il prodotto/i.*